

POLÍTICA DE QUALITAT

La Política de Qualitat, definida per la Direcció per a un abast de

CONSULTORIA EN TIC. FORMACIÓ EMPRESARIAL INTEGRAL

actuant dins del context i considerant les expectatives de les parts interessades pertinents.

Es compromet a aconseguir:

- **Compromís amb la Qualitat**
 - o ANYTIC es compromet a oferir serveis de consultoria tecnològica i formació que compleixin els estàndards de qualitat més exigents, garantint la satisfacció dels nostres clients i la millora contínua dels nostres processos.
- **Enfocament al Client**
 - o Comprendre les necessitats i expectatives dels nostres clients, oferint solucions personalitzades en consultoria TIC i formació empresarial.
 - o Assegurar la màxima qualitat en la prestació de serveis mitjançant metodologies adaptades a cada client i sector.
- **Compliment de Normatives i Legislació**
 - o Complir amb tots els requisits legals i normatius aplicables a la nostra activitat, incloent certificacions en qualitat com ISO 9001.
 - o Gestionar de manera transparent els processos d'acreditació i bonificació de formacions a través de FUNDAE.
- **Innovació i Millora Contínua**
 - o Fomentar la innovació tecnològica en la formació i consultoria per aportar valor diferencial als nostres clients.
 - o Avaluat i millorar contínuament els nostres serveis mitjançant mecanismes de mesura i control de qualitat (indicadors de satisfacció, auditories internes, feedback dels clients).
- **Compromís amb els Recursos Humans**
 - o Proporcionar als nostres empleats una formació contínua per garantir el seu desenvolupament professional i l'excel·lència en el servei.
 - o Crear un entorn de treball col·laborat i motivador que fomenti la implicació i la responsabilitat.
- **Gestió Eficient dels Recursos**
 - o Optimitzar els recursos materials i tecnològics per oferir serveis eficients i sostenibles.
 - o Reduir costos sense comprometre la qualitat, millorant l'eficiència operativa i automatitzant processos.
- **Relació amb Proveïdors i Col·laboradors**
 - o Treballar amb proveïdors i col·laboradors que compleixin amb els estàndards de qualitat establerts per ANYTIC.
 - o Establir relacions basades en la confiança i la millora contínua, alineant els nostres objectius amb els seus

Per a aconseguir aquests objectius, la Direcció considera indispensable disposar d'una estructura organitzativa completa i d'acord amb la norma ISO 9001:2015. L'orientació de la direcció estratègica es descriu en una política basada en els riscos i les oportunitats, gestionant així, totes les opcions valorables.

La Direcció ha constituït el Comitè de Qualitat com el representant operatiu de la política de Qualitat, atorgant-li la responsabilitat i autoritat d'identificar i revelar els problemes inherents a la qualitat, emprenent les accions necessàries per a la seva solució, verificant els seus resultats.

Firmada